

УТВЕРЖДАЮ  
 Заведующий МАДОУ-детского сада  
 № 428 «Золотая рыбка»  
 Е.А. Юдина  
 «23» января 2020г.  
 (дата)

**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году <1>  
**МАДОУ-детский сад № 428 «Золотая рыбка»**  
 (наименование организации)  
 на 2020 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией  | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией  | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия <2>   |                             |
|--|--|--------------------------------------|--|--|-----------------------------|
|  |  |                                      |  | реализованные меры по устранению выявленных недостатков  | фактический срок реализации |
| <b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>                         |  |                                      |  |  |                             |
| Недостаточность дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг  | Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: в разделе «Часто задаваемые вопросы» | До 31.01.2020                        | Ответственный за сайт Касьянова С.А.   | Создать на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы»   | 27.01.2020                  |
| Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте | Разместить в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году   | До 31.01.2020                        | Ответственный за сайт Касьянова С.А.   | Разместить в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году | 27.01.2020                  |
| <b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>   |  |                                      |  |  |                             |
| Привести в соответствие условия  | Разместить навигацию внутри образовательной организации  | До 31.08.2020                        | Заведующий Юдина Е.А.  | Заказаны навигационные таблички  |                             |

|  |   |   |  |   |  |
|--|---|---|--|---|--|
| Отсутствие доступности питьевой воды для посетителей                                       | Обеспечить наличие и доступность питьевой воды для посетителей  | До 31.01.2020                               | Заместитель заведующего по АХЧ Слепухина Т.Н.                              | Оборудование доступного места для питьевой воды посетителям ДОУ   |  |
| Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью           | Оборудовать зону отдыха (ожидания) дополнительной комфортной мебелью  | До 31.08.2020                               | Заместитель заведующего по АХЧ Слепухина Т.Н.                              | Заказаны дополнительные мягкие банкетки для посетителей   |  |
| <b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>  |   |   |  |   |  |
| Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими      | Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля внутри и снаружи здания ДОУ и на входной калитке учреждения | 2020  | Заведующий Юдина Е.А.  | Разработка макета таблиц надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля                              |  |
| Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому для инвалидов | Обеспечить возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому   | При наличии финансирования<br>До 31.08.2020 | Заведующий Юдина Е.А.<br><br>Заместитель заведующего по ВМР Касьянова С.А. | Создание информационной базы по оказанию услуги в дистанционном режиме  |  |
| <b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>                           |   |   |  |   |  |
| Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников                  | Мероприятия по обеспечению психологической комфортности и безопасности в ДОУ, на установление доверительных отношений работников ДОУ с воспитанниками и родителями                                    | постоянно                                   | Администрация ДОУ № 428  | Проведение системы мероприятия по обеспечению психологической комфортности и безопасности в ДОУ, на установление доверительных отношений работников родителями и детей. |  |
| <b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>                                       |   |   |  |   |  |
| Продолжить   | Создание условий для  | Постоянно                                   | Администрация  | Обновление  |  |

|  |  |                        |  |  |  |
|--|--|------------------------|--|--|--|
| работу по повышению уровня удовлетворенности и условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию | готовности получателей рекомендовать организацию своим близким и знакомым (пополнении материально-технической базы, предоставлении качественных услуг) | По мере финансирования | ДОУ № 428  | информации на официальном сайте об основной и дополнительной образовательной деятельности и о пополнении материально-технической базы. Ежемесячно обновляется информация о мероприятиях, проводимых с детьми |  |
| Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности и организационным и условиями оказания услуг           | Мониторинг удовлетворенности организационными условиями образовательной организации. Рассмотрение возможности оптимизации работы организации.          | В течении 2020 года    | Заведующий Юдина Е.А.<br>Заместитель заведующего по ВМР Касьянова С.А. | Информация о дополнительных образовательных и иных услугах, предоставляемых организацией, представлена на официальном сайте.   |  |

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".