

УТВЕРЖДАЮ

К.В. Шевченко

ФИО

подпись

Распоряжение Департамента образования Администрации города Екатеринбурга

(Распоряжение Приказа главы местного самоуправления (учредителя))

от 28.11.2022 № 2659/46/36

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение - детский сад № 428 "Золотая рыбка"

(наименование образовательной организации)

на 2023 год

Муниципальное образование "город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Заключить договоры на предоставление таких средств. Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2023	Мордвинова Екатерина Ивановна заведующий		

2	Отсутствие в образовательной организации специалистов, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Провести инструктаж работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории.	31.12.2023	Мордвинова Екатерина Ивановна заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (3,85% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж. Провести семинар практикум "Цветик-семицветик".	01.06.2023	Мордвинова Екатерина Ивановна заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
4	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (3,85% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести День открытых дверей - "В детском садике родном, посмотри как мы живем", организовать совместный досуг для всех участников образовательных отношений "А вот и мы!"	01.06.2023	Мордвинова Екатерина Ивановна заведующий		
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (7,69% от общего числа опрошенных респондентов)	Информировать родителей через сайт МАДОУ о функционировании дежурной группы в качестве дополнительной образовательной услуги "Играем вместе"	01.06.2023	Мордвинова Екатерина Ивановна заведующий		

6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (9,62% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести мероприятия с участием родительской общественности: день семейного творчества - "Мамины руки не знают скуки", реализация совместного проекта с родителями "Юные исследователи".	01.06.2023	Мордвинова Екатерина Ивановна заведующий		
---	--	---	------------	---	--	--

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).