

Отчет за 2-е полугодие 2023 г.

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

**Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение - детский сад № 428 "Золотая рыбка"**

(наименование образовательной организации)

на 2023 год

**Муниципальное образование "город Екатеринбург"**

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
1	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Заклучить договоры на предоставление таких средств. Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2023	Мордвинова Екатерина Ивановна заведующий	Используются специальные знаки - контрастная лента для маркировки ступеней (предназначены для обеспечения безопасного движения людей с ограниченной функцией зрения - слабовидящими). Назначен ответственный сотрудник за сопровождение инвалидов по слуху и зрению. Заключен договор с профильной организацией о предоставлении услуг сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика по запросу дошкольной организации.	01.09.2023

2	Отсутствие в образовательной организации специалистов, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Провести инструктаж работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории.	31.12.2023	Мордвинова Екатерина Ивановна заведующий	Проведен инструктаж работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории.	01.09.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию в организацию (3,85% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж работников , обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики.	01.06.2023	Мордвинова Екатерина Ивановна заведующий	Проведен инструктаж работников , обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики. Проведен семинар практикум "Цветик-семицветик"	03.05.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией.						
3	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (3,85 % от общего числа опрошенных респондентов)	Провести день открытых дверей- "В детском садике родном, посмотри как мы живем", организовать совместный досуг для всех участников образовательных отношений "А вот и мы"	01.06.2023	Мордвинова Екатерина Ивановна заведующий	Проведены открытые мероприятия для родителей: День открытых дверей- "В детском садике родном, посмотри как мы живем", организован совместный досуг для всех участников образовательных отношений "А вот и мы"	08.04.2023
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации, (7,69% от общего числа опрошенных респондентов)	Информировать родительскую общественность о наличии дежурной группы в качестве дополнительного образования "Играем вместе"	01.06.2023	Мордвинова Екатерина Ивановна заведующий	Информация о наличии дежурной группы "Играем вместе" размещена на информационных стендах, в родительских чатах.	15.05.2023

5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (3,85 % от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести мероприятия с участием родительской общественности: день семейного творчества- "Мамины руки не знают скуки", реализовать совместный проект с родителями "Юные исследователи"	01.06.2023	Мордвинова Екатерина Ивановна заведующий	Организованны и проведены мероприятия с участием родительской общественности: день семейного творчества- "Мамины руки не знают скуки", реализован совместный проект с родителями "Юные исследователи"	11.05.2023
---	---	--	------------	---	---	------------

\*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).

Заведующий МАДОУ - детский сад №428

Мордвинова Е.И.

